

# PEMANTAUAN & PENGUATKUASAAN

## VHM

Pemantauan dijalankan dilapangan secara berkala ataupun berdasarkan aduan. Pegawai audit akan membuat pemantauan berdasarkan kepada garis panduan, akta dan undang-undang berikut:

1. *Codex Alimentarius on Food Hygiene;*
2. *Malaysian Certification Scheme for Hazard Analysis and Critical Control Point Guidelines for HACCP Certification;*
3. *Food Act, 1993;*
4. *Poison Act, 1997*
5. *Perihal Dagangan 1972*
6. *DVS Codes of Practices (Bil. 1-9)*
7. *Akta Binatang (Semakan 2006)*

### Pemantauan Berkala

### Pemantauan Aduan

#### **Pemantauan secara berkala:**

1. *Audit Pengawasan (Surveillance Audit);*
2. *Audit Pemeriksaan Semula (Review Audit).*

#### **Pemantauan berdasarkan aduan:**

1. *Dilaksanakan dengan kadar segera setelah mendapat aduan awam;*
2. *Dijalankan oleh sekurang-kurangnya 2 orang pegawai dari DVS yang dilantik;*
3. *Pihak rumah sembelih / loji / syarikat hendaklah bersedia dan memberi kerjasama jika sebarang sampel perlu diambil pada bila-bila masa yang difikirkan perlu.*

#### **Merangkumi:**

1. *Penipuan;*
2. *Penyalahgunaan sijil / logo;*
3. *Keraguan bahan ramuan;*
4. *Kebersihan;*
5. *Kesalahan penyembelihan; dan*
6. *Keraguan stunning.*

#### **Cara aduan diterima:**

1. *Tulisan / laporan / email;*
2. *Lisan / telefon.*

#### **Maklumat yang diperlukan:**

1. *Tarikh aduan;*
2. *Nama pengadu;*
3. *No. Kad Pengenalan pengadu;*
4. *Alamat pengadu;*
5. *No. telefon pengadu untuk dihubungi;*
6. *Nama rumah sembelih / loji pemprosesan / syarikat yang diadu;*
7. *Alamat lokasi yang diadu;*
8. *No. telefon tempat yang diadu;*
9. *Keterangan masalah aduan secara jelas.*